



Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst: customerservice@doktr.be

[03/03/2022]

DOKTR (gebruikersversie)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

Nummeronafhankelijke persoonlijke communicatiediensten

De dienst omvat :

- Toegang van de gebruiker tot een applicatie die een teleconsultatie in chat / call / video met een zorgverlener mogelijk maakt. De teleconsultatie kan, afhankelijk van het geval, worden geïnitieerd door de gebruiker of door de zorgverlener.
- Naast de gebruiksvoorwaarden van de applicatie zelf, kan de toegang tot de teleconsultatie onderworpen zijn aan bepaalde voorwaarden die onafhankelijk zijn van Proximus, zoals de beschikbaarheid van de zorgverlener... (niet-limitatieve lijst)
- Vereisten:
 - De gebruiker moet over een smartphone beschikken, met een IOS of Android besturingssysteem, waarop hij/zij de Doktr applicatie moet installeren.
 - De gebruiker moet meerderjarig zijn en in staat zijn zich via Itsme te identificeren.
 - De gebruiker moet een actieve internetverbinding hebben op zijn/haar smartphone (vast of mobiel) op het moment dat hij/zij de applicatie gebruikt.

Prijs

- Geen abonnementskosten.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- De applicatie is gratis te downloaden.
- De kosten van medisch of para-medisch overleg met de zorgverlener zijn voor rekening van deze laatste. Indien voor de raadpleging kosten in rekening worden gebracht, zal de gebruiker worden verzocht deze kosten vóór de raadpleging te betalen. De betaling is alleen mogelijk via Payconiq of via een andere banktoepassing die Payconiq ondersteunt.
- De gebruiker wordt geïnformeerd dat het gebruik van de Doktr-toepassing data verbruikt zoals elke andere toepassing die op zijn smartphone is geïnstalleerd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Enmaal gedownload en de gebruikersaccount aangemaakt, is de DOKTR applicatie beschikbaar voor een onbeperkte periode.

De gebruiker kan op elk moment en zonder kosten het gebruik van de applicatie stopzetten, deze van zijn smartphone verwijderen of de verwijdering van zijn account vragen door contact op te nemen met customerservice@doktr.be

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)